

# ข้อกำหนดและเงื่อนไขการบริการ

## นียมคำศัพท์

- 1.1. บริษัท ดีพ โอเชียน อินโนวา จำกัด หรือ “บริษัท” หมายถึงบริษัทผู้พัฒนาระบบ Deep Ocean และ ให้บริการ Trading Robot โดยหมายรวมถึงเจ้าหน้าที่ กรรมการ พนักงาน หรือตัวแทนของบริษัท ดีพโอเชียน อินโนวา จำกัด
- 1.2. Deep Ocean Platform หมายถึง ระบบ Robot Advisor ที่ถูกพัฒนาขึ้นโดยบริษัท Deep Ocean Innova โดยในที่นี้จะเรียกหรือ “ระบบ”
- 1.3. โปรแกรมส่งสัญญาณซื้อ /หรือขาย (Trading robot) หมายความว่าโปรแกรมที่ถูกพัฒนาขึ้นตามกลยุทธ์ที่แตกต่างกัน สำหรับใช้กับสินทรัพย์ประเภทต่างๆตามแต่ Modeler หรือ บริษัทเป็นผู้กำหนด
- 1.4. รอบการลงทุน หมายถึงระยะเวลาที่กำหนดในการลงทุนของแต่ละ (Trading robot) จะถูกกำหนดโดย Modeler ซึ่งจะกำหนดรอบระยะเวลาการลงทุนไว้แตกต่างกัน
- 1.5. Performance Fee หมายถึง ค่าธรรมเนียมผลกำไร เมื่อระบบสามารถสร้างผลตอบแทนให้การลงทุนของผู้ขอใช้บริการ มีอัตราส่วนมากกว่า Hurdle Rate ที่ระบุไว้
- 1.6. Trading Account หมายถึง บัญชีลงทุนของผู้ขอใช้บริการที่เปิดใช้บริการกับ Exchange หรือ Broker ที่สามารถเชื่อมต่อกับระบบของบริษัทได้
- 1.7. Service Fee หมายถึงค่าบริการจัดการระบบรายเดือน โดยคำนวณจากจำนวนเงินลงทุนรวมทั้งหมดของแต่ละบัญชีและ เป็นค่าบริการล่วงหน้า

## **ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการทั่วไป**

- 1.8. ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการ Trading Robot ของบริษัท Deep Ocean Innova เมื่อผู้ขอใช้บริการได้ตกลงปฏิบัติและผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการที่บริษัทกำหนดขึ้น รวมถึงนโยบายความเป็นส่วนตัว และนโยบายอื่นๆ โดยทันที
- 1.9. บริษัทสามารถแก้ไข หรือเพิ่มเติม เปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บริการ หรือนโยบายอื่นใดไม่ว่าในเวลาใดในอนาคต บริษัทจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ และการที่ผู้ขอใช้บริการใช้บริการต่อไปภายหลังจากที่มีการแก้ไข หรือเพิ่มเติมดังกล่าว ย่อมถือเป็นการยอมรับการแก้ไข หรือเพิ่มเติมในแต่ละครั้ง
- 1.10. บริษัทสงวนสิทธิ์ในการปรับปรุงหรือยกเลิกบริการ หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของบริการ ไม่ว่าจะเป็นการชั่วคราว หรือตลอดไปได้ตลอดเวลา โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- 1.11. การยกเลิกหรือระงับบริการ หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของบริการ ย่อมไม่กระทบถึงหนี้ใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการยังคงค้างชำระอยู่กับบริษัท รวมทั้ง ไม่เป็นการลบล้างสิทธิหรือความรับผิดชอบใด ๆ ที่บริษัทและผู้ให้บริการมีอยู่ หรือได้เกิดขึ้นก่อนวันที่มีผลของการยกเลิกหรือระงับบริการ หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของบริการดังกล่าว
- 1.12. บริษัทเป็นผู้พัฒนาระบบให้บริการโปรแกรมส่งสัญญาณซื้อหรือขายโดยอัตโนมัติเท่านั้น ไม่สามารถรับรองผลลัพธ์การดำเนินการในอนาคตได้ ผลทดสอบข้อมูลผลตอบแทนย้อนหลังไม่ได้แสดงถึงประสิทธิภาพที่แท้จริงของแนวทางการลงทุนทั้งหมด เนื่องจากไม่ได้สะท้อนถึงปัจจัยอื่นๆที่สามารถส่งผลกระทบต่อสถานะตลาดในเวลาปัจจุบัน
- 1.13. Private Program เป็นโครงการที่ให้บริการ Trading Robot ด้วย Deep Ocean Platform ซึ่งจะได้รับการบริการตั้งค่าการใช้งานโดยเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเท่านั้น ผู้ใช้งานสามารถใช้งานระบบด้วยตนเองในภายหลัง เมื่อ Platform เปิดให้บริการเต็มรูปแบบโดยอัตโนมัติ
- 1.14. ผู้ขอใช้บริการต้องเปิดบัญชีซื้อ-ขาย กับ Broker ที่บริษัทกำหนด และโดยใช้ Referral Code ของ Deep Ocean ในการเปิดบัญชี
- 1.15. ผู้ขอใช้บริการจะต้องเปิดบัญชีซื้อ-ขายตามจำนวน Trading Robot ที่ต้องการใช้บริการ
- 1.16. จำนวนเงินลงทุนขั้นต่ำ 100,000 บาท ต่อ Trading Robot 1ตัว โดยฝากเงินลงทุนใน Trading Account ของ Broker
- 1.17. ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ไม่สามารถ ฝาก ถอน โอน ย้าย เงินลงทุนออกจาก บัญชี Trading Account ได้จนกว่าจะครบรอบระยะเวลาการลงทุน 12 เดือน
- 1.18. ผู้ขอใช้บริการต้องดำเนินการชำระค่าบริการและค่าธรรมเนียมของระบบตามขั้นตอนและวิธีการที่บริษัทกำหนด

- 1.19. ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมชำระค่าใช้บริการตามอัตราค่าบริการ และตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนดดังตาราง ทั้งนี้บริษัทสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการและค่าธรรมเนียมใดๆเมื่อใดก็ได้ โดยบริษัทจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ การที่ผู้ขอใช้บริการใช้บริการต่อไปภายหลังจากที่มีการแก้ไข ย่อมถือเป็นการยอมรับการแก้ไข หรือเพิ่มเติมในแต่ละครั้ง

#### ตารางแสดงอัตราค่าบริการ

ลำดับ	ประเภทค่าบริการ	อัตราค่าบริการ	รอบการชำระเงิน
1	Service Fee	2% ของเงินลงทุน ต่อปี คิดรายวัน	เมื่อสมัครใช้บริการ
2	ค่าธรรมเนียมตามกำไร Performance Fee	20% ของผลกำไร ที่ทำได้เกิน Hurdle Rate 5% ต่อปี (1.25% ต่อไตรมาส)	ทุก 3 เดือน
3	Subscription Fee	Free 12 เดือน	ไม่มีเฉพาะโครงการนี้
4	ค่าปรับชำระค่าบริการล่าช้า	2,000 บาท ต่อครั้ง	เมื่อระบบระงับการให้บริการ

- 1.20. ผู้ใช้บริการตกลงชำระ Performance Fee ทุก 3 เดือน และชำระภายใน 5 วันหลังได้รับแจ้ง รวมถึงค่าบริการอื่นๆ เมื่อได้รับแจ้ง

- 1.21. กรณีที่บริษัทไม่ได้รับการชำระค่าบริการตามเวลาที่กำหนด บริษัทสงวนสิทธิ์ระงับการให้บริการของระบบ โดยคำสั่งซื้อ-ขายที่มีอยู่จะถูกปิดและหยุดการส่งคำสั่งโดยทันที ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการยังคงมีข้อผูกพันในการชำระค่าบริการและค่าธรรมเนียมคงค้างกับบริษัทให้เสร็จสิ้นทันทีตามที่ได้รับแจ้ง
- 1.22. ระหว่างการถูกระงับการบริการ Trading Robot ทั้งนี้ระยะเวลาสมาชิกของระบบไม่ได้ถูกระงับไปด้วย
- 1.23. เมื่อบริษัทได้รับชำระค่าบริการคงค้าง และค่าปรับชำระล่าช้า Trading Robot จะเปิดให้บริการใหม่อีกครั้ง ภายใน 48 ชั่วโมงหลังจากได้รับการชำระค่าบริการ
- 1.24. ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าการเชื่อมต่อระหว่าง Deep Ocean Platform และ Trading Account เป็นเพียงการส่งคำสั่งซื้อขายตาม Trading robot ไปยังบัญชี Trading Account และ Broker / Exchange เป็นผู้ส่งคำสั่งซื้อ-ขายไปยังตลาด และใช้เงินลงทุนจาก Trading Wallet
- 1.25. เงินลงทุนและ ผลกำไรจะอยู่ในบัญชี Trading Account เท่านั้น
- 1.26. บริษัทไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆที่เกิดจาก การเพิ่ม-ลด จำนวนเงินในบัญชี Trading Account ของผู้ขอใช้บริการ

## ข้อจำกัดความรับผิดชอบของบริษัท

- 1.27. ผู้ขอใช้บริการรับทราบและยอมรับว่า บริษัทนำข้อความหรือข้อมูลที่เชื่อถือได้ มาจากบุคคลภายนอก เช่น ราคาตลาดและข้อมูลดัชนี ทั้งนี้บริษัทไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดของข้อมูล หรือ ผลผิดพลาดของการนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ทุกกรณี และ/หรือ เมื่อบริษัทได้เชื่อมต่อระบบของบริษัทไปยังระบบของบุคคลภายนอก บริษัทไม่สามารถรับรองความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อความหรือข้อมูล รวมถึงความผิดพลาดในเชื่อมต่อข้อมูลดังกล่าวได้
- 1.28. บริษัทไม่มีส่วนเกี่ยวข้องและไม่รับรอง หรือรับประกันใด ๆ เกี่ยวกับสินค้า บริการ ข้อเสนอ รายการส่งเสริมการขาย และ/หรือ สิทธิประโยชน์ใดๆ ที่ผลิต และ/หรือ ให้บริการ โดยบุคคลภายนอก ทั้งนี้ บริษัทไม่มีความรับผิดชอบต่อผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลใด ๆ ในความเสียหายใด ๆ จากการนำข้อความหรือข้อมูลดังกล่าวไปใช้ และ/หรือ เหตุอื่นใดอันเกิดขึ้นจากสินค้า และ/หรือ การให้บริการใด ๆ ทั้งสิ้น
- 1.29. บริษัทไม่รับผิดชอบต่อผลการดำเนินการใดๆของ Broker ที่มีผลต่อ Trading Account ของผู้ขอใช้บริการ โดยเฉพาะ การฝาก-ถอนเงินลงทุนใน Trading Account ของผู้ขอใช้บริการ
- 1.30. ผู้ขอใช้บริการตกลงไม่เรียกร้องค่าความเสียหาย และค่าใช้จ่ายใดๆจากบริษัท อันเกิดจากเหตุสุดวิสัย เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ หรือระบบอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ รวมทั้งระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และไม่ว่าจะเกิดจากเหตุใดการให้บริการใด เป็นเหตุให้บริษัท หรือตัวแทนของบริษัท เกิดความผิดพลาด ล่าช้า
- 1.31. ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าบริษัทเป็นเพียงผู้ให้บริการกลยุทธ์การลงทุนอัตโนมัติเท่านั้น บริษัทไม่รับผิดชอบต่อความบกพร่องในบริการของ Broker ที่ผู้ขอใช้บริการเปิดบัญชีไว้ได้ บริษัทไม่มีส่วนรู้เห็นในสัญญา ข้อกำหนด หรือสิทธิและหน้าที่ต่างๆ ซึ่งผู้ขอใช้บริการและ Broker ที่มีต่อกัน ดังนั้น หากมีข้อพิพาทอันเนื่องมาจากการให้บริการหรือกรณีอื่นใดระหว่างผู้ขอใช้บริการและ Broker ผู้ขอใช้บริการจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบ และ/หรือ ดำเนินการแก้ไขข้อพิพาทด้วยตนเอง โดยบริษัทไม่มีส่วนเกี่ยวข้องแต่อย่างใด

- 1.32. บริษัทสงวนสิทธิ์ในการรับผิดชอบใดๆก็ตาม อันเกิดจากการดำเนินการ ในระบบของ Broker ไม่ว่าจะเป็นการดำเนินการโดยผู้ขอใช้บริการหรือโดย Broker อันอาจส่งผลต่อ Trading robot
- 1.33. บริษัทไม่รับผิดชอบในทุกกรณีต่อความสูญหาย หรือเสียหาย ที่เกิดขึ้นกับบัญชี Deep Ocean การให้บริการทุกประเภทภายในระบบของบริษัท อันเนื่องจากรวมถึงจากการโจมตีทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือการสูญหายของชื่อผู้ใช้ / รหัสผ่าน หรือข้อมูลดังกล่าวตกอยู่ภายใต้การครอบครองของบุคคลอื่น ไม่ว่าจะผู้ขอใช้บริการจะให้ความยินยอมหรือไม่ก็ตาม
- 1.34. บริษัทไม่รับรู้หรือมีส่วนร่วม หรือให้การสนับสนุนในการกระทำการใดๆ ของผู้ขอใช้บริการ ไม่ว่าจะด้วยเจตนาหรือไม่ก็ตาม อันเป็นการกระทำผิดกฎหมาย และ/หรือก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลอื่น ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบต่อการกระทำ และ/หรือความเสียหายต่อบุคคลภายนอกหรือผู้ที่ได้รับความเสียหายเองโดยตรงทั้งสิ้น
- 1.35. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการรับผิดชอบใดๆ ก็ตามอันเกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือกฎหมายอื่นใดก็ตาม อันเนื่องมาจากการที่ผู้ขอใช้บริการปกปิดข้อมูล หรือให้ข้อมูลที่ไม่ตรงกับความเป็นจริงแก่บริษัท หากผู้ขอใช้บริการปกปิดข้อมูล หรือให้ข้อมูลที่ไม่ตรงกับความเป็นจริงดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นกับบริษัท และ/หรือบุคคลภายนอกทั้งสิ้น
- 1.36. เจ้าหน้าที่ กรรมการ พนักงาน หรือตัวแทนของบริษัท ไม่มีส่วนรับผิดชอบทั้งทางตรง หรือทางอ้อมต่อความเสียหายของเงินลงทุนของผู้ขอใช้บริการ อันเป็นผลมาจากการตัดสินใจลงทุนใดๆ ที่ประเมินจากพื้นฐานของข้อมูลในระบบทั้งสิ้น

#### **การยกเลิกการบริการ การยกเลิกสมาชิก การขอคืนเงิน**

- 1.37. ผู้ขอใช้บริการสามารถยกเลิกการให้บริการ โดยส่งแบบฟอร์มการขอยกเลิก ผู้ขอใช้บริการชำระ Performance Fee จนถึงวันที่ยกเลิก
- 1.38. ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถขอรับเงินคืนค่าบริการ Subscription Fee, Service Fee, ค่าธรรมเนียมธนาคาร, ค่าธรรมเนียมการโอนเงิน หรือค่าธรรมเนียมอื่นใดที่ระบบได้เริ่มให้บริการแล้ว ถึงแม้ไม่ครบระยะเวลา ได้ทุกกรณี

- 1.39. การยกเลิกหรือสิ้นสุดการเป็นผู้ให้บริการของระบบ Deep Ocean แต่ไม่รวมถึงการยกเลิกสมาชิกของ Broker ที่เชื่อมต่อเดิม โดยขั้นตอนและเงื่อนไขการยกเลิกจะแตกต่างกันตามแต่ Broker นั้น
- 1.40. บริษัทสงวนสิทธิ์ยกเลิกการให้บริการ หรือระงับการให้บริการ โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า ในกรณีดังต่อไปนี้
  - 1.40.1. ผู้ขอใช้บริการใช้เอกสารหมดอายุ เอกสารปลอม หรือแสดงข้อความอันเป็นเท็จในการลงทะเบียนสมัครบัญชี รวมถึงการแจ้งข้อมูล หรือแสดงเอกสารหลักฐานอันเป็นเท็จ หรือแสดงเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วนตามที่บริษัทร้องขอ
  - 1.40.2. ผู้ขอใช้บริการถึงแก่ความตาย
  - 1.40.3. บริษัทมีเหตุสงสัยว่าผู้ขอใช้บริการกระทำความผิด หรือพยายามกระทำความผิดตามที่กฎหมายกำหนด หรือ กระทำการใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายกับบริษัท หรือบุคคลอื่นใด
  - 1.40.4. ผู้ใช้บริการประพฤติผิดเงื่อนไขใดเงื่อนไขหนึ่งที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขการให้บริการนี้
  - 1.40.5. บริษัทได้ทราบว่าผู้ใช้บริการตกเป็นผู้ไร้ความสามารถ หรือผู้เสมือนไร้ความสามารถตามกฎหมาย และไม่ได้ได้รับความยินยอมจาก หรือกระทำการแทนโดยผู้ดูแลตามกฎหมายของผู้ใช้บริการในการสมัคร และใช้บริการตามเงื่อนไขการให้บริการนี้
  - 1.40.6. ทั้งนี้ บริษัทไม่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือรับผิดชอบในความเสียหายที่จะเกิดขึ้นทั้งหมดอันเนื่องมาจากการระงับ และ/หรือยกเลิกการใช้บริการดังกล่าว